

Bereit für Dein persönliches Karriere-Upgrade?

Travel Agent Fulfillment (m/w/d)

Genug vom permanenten Counterdruck im Reisebüro und Lust auf echtes Expertenwissen hinter den Kulissen? Oder suchst du nach Jahren im Firmendienst endlich wieder echte Systemvielfalt, Dynamik und fachliche Abwechslung?

Bei BEST AERTiCKET bist du der Lotse im Ticket-Dschungel: Als Joint Venture der Kooperation BEST-REISEN und des Flugticket-Spezialisten AERTiCKET vereinen wir die Power zweier Branchengrößen.

Zur Verstärkung unseres Teams in Filderstadt (oder flexibel remote) suchen wir dich als Travel Agent Fulfillment (m/w/d).

Deine Mission bei uns

Als Fulfillment-Spezialist verantwortest du das Herzstück unseres operativen Airline-Geschäfts. Du sorgst für reibungslose Abläufe von der Tarifprüfung bis zur finalen Ticketausstellung:

- » **Operatives Ticketmanagement:** Du steuerst Reservierungen, Ticketierungen, Umbuchungen, Umschreibungen und Refunds souverän über führende GDS-Systeme (Amadeus, Sabre, Galileo, Farelogix) sowie unser Midoffice Matrix.
- » **Automation & Queues:** Du managst und optimierst automatisierte Prozesse über Matrix Ticketautomation und bearbeitest Queues eigenverantwortlich und strukturiert.
- » **Tarif-Know-how:** Du führst präzise Tarifberechnungen und -prüfungen sowohl im IATA- als auch im Nettoflugbereich durch.
- » **B2B-Partnersupport:** Du bearbeitest Anfragen unserer Partneragenturen per Telefon, Mail und Queues serviceorientiert, freundlich und lösungsorientiert.

Das bringst du mit an Bord

Deine Must-haves:

- » Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Tourismuskaufmann/-frau oder Reiseverkehrskaufmann/-frau.
- » Fundiertes Produkt- und Tarifwissen der Airline-Industrie inklusive praxiserprobter Ticketing- und Refund-Erfahrung.
- » Sehr gute Anwenderkenntnisse in **Amadeus**.
- » Sichere Kommunikation auf Deutsch sowie Routine im Umgang mit den gängigen Microsoft-365-Tools.
- » Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise – auch dann, wenn das Buchungsaufkommen hoch ist.

Deine Nice-to-haves

Kein Muss, aber ein Plus:

- » Kenntnisse in weiteren GDS (Sabre, Galileo) oder Direct-Connect-/NDC-Lösungen (Farelogix).

Warum BEST AERTiCKET?

Deine Benefits:

- » **New Work & Echte Balance:** Geniesse eine planbare 5-Tage-Woche mit garantiert freien Wochenenden. Wir bieten dir maximale Flexibilität durch individuelle Home-Office-Lösungen und bis zu **6 Wochen Workation** pro Jahr.
- » **Führung auf Augenhöhe & Bonus:** Ein Team Lead, der gemeinsam mit dir anpackt, dich aktiv fördert und ein attraktiver **Zielerreichungsbonus am Geschäftsjahresende**, der deinen Einsatz spürbar belohnt.
- » **Finanzielle Extras:** 50 € steuerfreier Sachbezug jeden Monat plus ein solider Zuschuss zu deiner betrieblichen Altersvorsorge.
- » **Reiselust pur:** Nutze **exklusive Branchenvorteile** (PEP-Tarife) für Flüge, Hotels, Bahnreisen und komplette Urlaubspakete für dich und deine Familie.

Bereit zum Abflug?

Sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deiner Gehaltserwartung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an Herrn Frank Winkler:

f.winkler@best-aerticket.de

Die BEST AERTiCKET Service GmbH ist ein erfolgreiches Joint Venture der Reisebüro-Kooperation BEST-RMG Reisen Management AG und des Flugticket-Großhändlers AERTiCKET GmbH.