



**Pensum**  
80%

**Arbeitsbeginn**  
Ab sofort oder  
nach Vereinbarung

**Arbeitsort**  
Zollikofen

**swissgenetics**

Wir erfüllen den Rindviehzüchtern in der Schweiz und auf der ganzen Welt den Traum einer gesunden und produktiven Herde mit vielen wertvollen Kälbern. Swissgenetics beschäftigt über 350 Mitarbeitende in der ganzen Schweiz. Unser ICT-Team in Zollikofen sorgt dafür, dass die digitalen Prozesse und IT-Systeme diesen Anspruch zuverlässig unterstützen. Zur Verstärkung dieses Teams suchen wir 2 junge ICT-Berufsfachleute, die am Anfang ihrer beruflichen Karriere stehen als engagierte Unterstützung.

## ICT-Fachmann\*frau Support (80%)

### Du hast Lust

- ✓ im First-Level-Support für unsere Innen- und Aussendienstkunden mitzuwirken
- ✓ Supportanfragen im Ticketsystem zu bearbeiten und nachzuverfolgen
- ✓ im Device-Management & Digital Workplace mitzuarbeiten
- ✓ das Geräteinventar zu verwalten und zu pflegen
- ✓ interne Abläufe durch Automatisierungen zu verbessern

### Du kennst dich aus

- ✓ mit Kundendienst und Supportprozessen
- ✓ mit Device-Management, Servicemanagement und M365

### Du bist

- ✓ ausgebildete ICT-Fachfrau, -mann oder besitzt eine gleichwertige Grundausbildung
- ✓ motiviert und du bringst erste Erfahrungen im ICT-Support mit
- ✓ sprachgewandt in Deutsch (Wort & Schrift) und du kannst dich auf Französisch gut verständigen
- ✓ zuverlässig, lernbereit, lösungsorientiert und strukturiert
- ✓ teamfähig, kommunikativ und hilfsbereit

### Du willst

- ✓ deine abwechslungsreiche Arbeit selbständig gestalten
- ✓ mindestens 5 Wochen Ferien, ÖV-Anschluss und Parkplatz
- ✓ einen Arbeitgeber mit starken Sozialleistungen und offener Kultur

Noch etwas unklar? Dann melde dich bei Sami Nsibi, Teamleiter ICT, Tel. +41 31 910 62 63  
Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an: [hr@swissgenetics.ch](mailto:hr@swissgenetics.ch).



Entdecke uns unter [www.swissgenetics.ch](http://www.swissgenetics.ch)